

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

ACTA No. 4145.030.3.16.104	FECHA:	20/abr/2026
	HORA INICIAL:	08:40 am
OBJETIVO: Realizar visita de seguimiento a IPS Clínica Versalles S.A, para la auditoria concurrente de gestión de pacientes en el servicio de urgencias y hospitalización por sobreocupación en su capacidad instalada.	HORA FINAL:	11:00 am
	LUGAR: IPS Clínica Versalles S.A- Oficina de Calidad	

ASISTENTES: Angela Arias – Contratista, -Haner Toloza -Contratista, Diego Herrera-Contratista (Ver listado de asistencia)

AUSENTES: No aplica

INVITADO: Natahlia Usuga - Coordinadora de referencia -María Claudia García - Coordinadora de calidad.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo y presentación por parte de los asistentes.
2. Socialización del plan de trabajo
3. Gestión realizada
4. Compromiso.
5. Cierre de la reunión.

DESARROLLO:

1. Siendo las 08:30 a.m., se dio inició a la reunión con el equipo de la secretaria de Salud de Cali y el equipo profesional del servicio de urgencia de la institución, cuyo objetivo fue realizar visita a Clínica Versalles S.A., para la auditoria concurrente de gestión de pacientes en el servicio de urgencia por sobreocupación en su capacidad instalada.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

2. Capacidad instalada reportada en el Reps 11 Camillas hombres y 15 camillas mujeres, 5 pediátrico en el servicio de urgencias y 58 sillas en el ambiente de transición, En resumen, el total de la capacidad instalada es de 26 para adultos y de acuerdo con el censo en el servicio de urgencias la ocupación es de 68 pacientes y en pediatría 38, En el servicio de hospitalización 119 pacientes.
3. El equipo asignado a la visita de la secretaria de Salud realizo la siguiente gestión descrita en el siguiente cuadro:

EPS	CEDULA	PARTICULARIDAD	GESTION	SEGUIMIENTO
NUEVA EPS	25543573	Requerimiento para remisión de cirugía cardiovascular desde el 19 de diciembre	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Ya fue aceptada en Neiva pero la paciente no acepto
SOS	1118301038	Remisión para grupo de falla cardiaca desde el 16 de febrero 2026 (UCI)	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se fue para fundación valle del lili el 6 de abril 2026
SOS	4864569	Remisión cirugía gastrointestinal	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
SOS	1109114407	Remisión Oftalmología. Integral	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor	Se vuelve a comentar.
NUEVA EPS	10551172	Requiere oncología	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
SOS	16473386	Requiere oncología	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
NUEVA EPS	31265885	Requiere cirugía cardiovascular	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAGT04.03.P003.F006	
	ACTA DE REUNIÓN		VERSIÓN	003

NUEVA EPS	19235909	Requiere cirugía cardiovascular	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
NUEVA EPS	12641560	Requiere cirugía cardiovascular	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
NUEVA EPS	14994403	Cirugía cardiovascular desde el 18 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
NUEVA EPS	16495969	Cirugía cardiovascular desde el 26 de febrero	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso para Neiva el 18 de abril
NUEVA EPS	14978454	Cirugía cardiovascular desde el 19 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
SOS	16610161	Cirugía cardiovascular desde el 21 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egresó el 9 de abril 2026 otra institución.
NUEVA EPS	31927807	Cirugía cardiovascular desde el 21 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
NUEVA EPS	14941075	Cirugía cardiovascular desde el 30 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
NUEVA EPS	16480215	Cirugía cardiovascular desde el 30 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
NUEVA EPS	6505891	Cirugía cardiovascular desde el 30 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso para Neiva el 15 de abril 2026

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

SOS	16759790	Cirugía cardiovascular desde el 10 abril,	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Próxima visita
SOS	4335674	Requiere urología oncológica desde el 10 de abril.	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Próxima visita
NUEVA EPS	41570886	Requiere remisión por reumatología	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Próxima visita
NUEVA EPS	16719425	Requiere remisión para cirugía oncológica	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Próxima visita
SANITAS	7140468	Requiere neumología.	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso el 14 de abril para remedios
NEUVA EPS	2469697	Requiere Neumología	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso para clínica nuestra el 12 de abril
SANITAS	38438509	Requiere neumología	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso el 14 de abril para remedios
SOS	14436602	Requiere cirugía de cabeza y cuello.	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Próxima visita
EMSSANAR	1111660504	Requiere cirugía de cabeza y cuello.	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso el 15 de abril se fue por ambulatorio

4. Se dio cierre a la visita siendo las 11:00 am

5. TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar acta de la visita Clínica Versalles S.A	Angela Arias - Contratista	20/abr/2026
Seguimiento a los pacientes pendientes de aceptación	Equipo de auditoria	28/abr/2026

Firmas (responsables)


 ANGELA ARIAS ARIAS
 Contratista
 Secretaria de Salud Pública.


 NATALIA USUGA
 Coordinadora de Referencia
 Clínica Versalles S.A.


 JORGE LARA PADILLA
 Contratista
 Secretaria de Salud Pública.

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio(s).
 Se anexa registro fotográfico compuesto por un (1) folio(s).

Elaboró: Angela Arias – Contratista.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y
DE LA INFORMACIÓN
GESTIÓN DOCUMENTAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
(MIPG)

MAGT04.03.P003.F006

VERSIÓN

003

ACTA DE REUNIÓN



Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Página 6 de 6

